

**M.** MANIFIESTO

**Creemos en el poder de  
las miradas**

**PARA VER UN MUNDO DE COLORES.**

**Creemos que el cuidado de los ojos nos hace ver  
LA MAGIA DE LA VIDA.**

**Por eso estamos aquí; a tu lado  
para cuidarte, servirte y acompañarte**

**A VER**

**UN MUNDO NUEVO!**

Ópticos Mercurio es una entidad de salud visual que trabaja arduamente para ser vista por los Colombianos como una óptica ética y de vanguardia, a la que se puede acudir no solo para el cuidado visual sino también como una alternativa de moda al ofrecer variedad en monturas y accesorios de la mano con una asesoría profesional personalizada.

“Yo quiero servir y mejorar la vida de mis pacientes y de mis colaboradores internos para construir país a través del servicio de Ópticos Mercurio. Trabajamos día a día para ser mejores y construir una imagen ética que proyecte esa tranquilidad a quienes confían en nosotros”.

*César Muñoz C*

CEO / optometra clínico

**PR.** PROPÓSITO

Todos viviremos mejor si entendiéramos que la salud visual es equivalente a la salud vital.

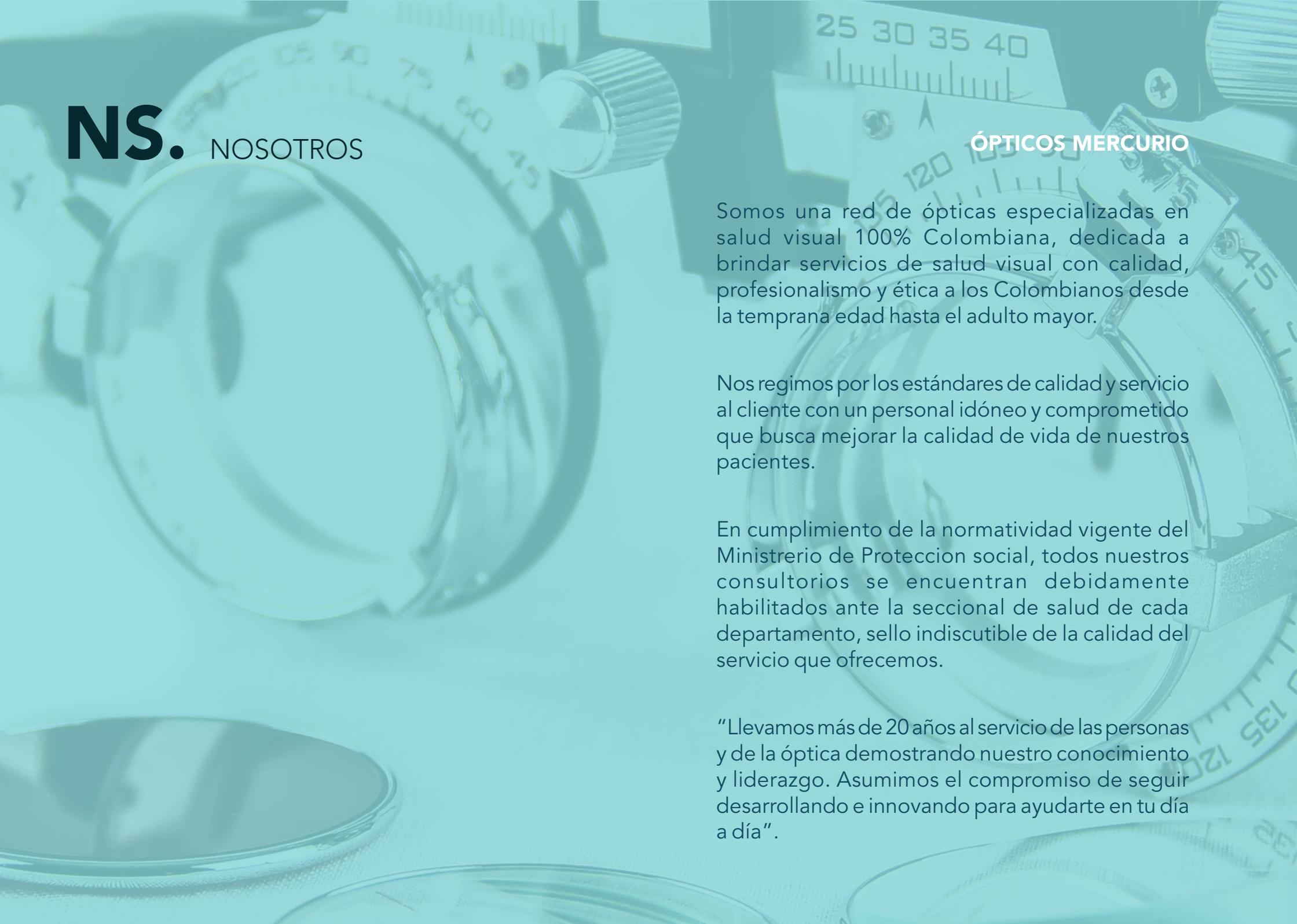
A snowy owl is shown in flight, its wings spread wide, against a bright blue sky with soft, white clouds. The owl's feathers are white with dark spots, and its eyes are a striking yellow. The owl is positioned in the upper right quadrant of the image, flying towards the left.

**AA.** ALMA ANIMAL

## El buho.

El búho fue considerado por los egipcios, celtas e hindúes, entre otras muchas culturas, como símbolo de sabiduría interior e intuición, un mensajero entre la vida terrenal y la espiritual, y un animal guardián con una de las mejores visiones de la naturaleza.

Es nuestra alma porque somos guardianes de la salud de nuestros pacientes con nuestra sabiduría y cuidado y a la vez nuestra meta se alinea con su máximo privilegio: una visión perfecta.



**NS.** NOSOTROS

**ÓPTICOS MERCURIO**

Somos una red de ópticas especializadas en salud visual 100% Colombiana, dedicada a brindar servicios de salud visual con calidad, profesionalismo y ética a los Colombianos desde la temprana edad hasta el adulto mayor.

Nos regimos por los estándares de calidad y servicio al cliente con un personal idóneo y comprometido que busca mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes.

En cumplimiento de la normatividad vigente del Ministerio de Protección Social, todos nuestros consultorios se encuentran debidamente habilitados ante la seccional de salud de cada departamento, sello indiscutible de la calidad del servicio que ofrecemos.

“Llevamos más de 20 años al servicio de las personas y de la óptica demostrando nuestro conocimiento y liderazgo. Asumimos el compromiso de seguir desarrollando e innovando para ayudarte en tu día a día”.

# MV. MISIÓN / VISIÓN

## 01.

### MISIÓN

Servir con amor, ética y calidad a través del cuidado integral de tus ojos para que puedas ver la magia de la vida.

## 02.

### VISIÓN

Ser líderes en salud visual con presencia a nivel nacional fieles a nuestros principios éticos, morales dentro del marco de la excelencia.



# V. VALORES

## **PEDAGOGÍA**

En Ópticos Mercurio queremos aportar conocimiento y guiar a las personas para que entiendan mejor los engranajes de sus ojos y cómo cuidar de ellos.

## **LIBERTAD DE OBSERVAR**

En Ópticos Mercurio trabajamos día a día para que los problemas de visión no ganen la batalla y se conviertan en un impedimento para disfrutar de la vida libremente y con normalidad.

## **RIGOR**

Investigamos constantemente y colaboramos con expertos técnicos para ofrecer productos de alta calidad y eficacia. Prestamos atención a cada pequeño detalle.

## **PROGRESO CONSTANTE**

Llevamos más de 20 años construyendo, pero seguimos cuestionándonos constantemente cómo trabajar, y procuramos mantener siempre una visión positiva y proactiva de la vida. Solo así podemos ser relevantes para las personas en todo momento.

## **PROXIMIDAD A LAS PERSONAS**

Nos apasiona acercarnos a las personas en su día a día, ponernos en su piel, para con este conocimiento, buscar las mejores soluciones.

# NE. NUESTRO CONCEPTO DE EXCELENCIA

**01.**

## **ORIENTACIÓN HACIA LOS RESULTADOS**

Trabajamos para alcanzar resultados que nos beneficien a todos.

**02.**

## **ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Creamos valor sostenido para nuestros pacientes respondiendo a sus necesidades y expectativas y establecemos relaciones perdurables.

**03.**

## **LIDERAZGO Y COHERENCIA EN LOS OBJETIVOS**

Ejercemos liderazgo con visión que sirve de inspiración interna. nos regimos por valores y principios éticos que nos comprometen.

**04.**

## **GESTIÓN POR PROCESOS Y HECHOS**

Nos gestionamos mediante sistemas, procesos y datos interdependientes e interrelacionados.

**05.**

## **DESARROLLO E IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS**

Maximizamos la contribución de nuestros colaboradores a través de su desarrollo e implicación.

**06.**

## **PROCESO CONTINUO DE APRENDIZAJE, INNOVACIÓN Y MEJORA**

Desafiamos el status quo y hacemos realidad el cambio.

**07.**

## **DESARROLLO DE ALIANZAS**

Desarrollamos y mantenemos alianzas que añaden valor y que se basan en beneficio mutuo.

**08.**

## **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Fomentamos activamente la responsabilidad social y la defensa del medio ambiente.

# NC. NUESTRO COMPROMISO

## **-COMPRAS RESPONSABLES**

Para la elaboración de nuestras bolsas se emplean materiales sostenibles. Tejidos 100% ecológicos, reciclados y reciclables. Además, se usan pigmentos y pinturas no tóxicas y su producción no genera ningún tipo de residuo. Su eficiencia está más que justificada.

## **-RESPUESTA AL CAMBIO CLIMÁTICO**

Ópticos mercurio se compromete a reducir nuestra huella de carbono directa referente al consumo de energía de nuestras propias instalaciones mediante iluminación led certificada.

# NC. NUESTRO COMPROMISO

## **-FOMENTO A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN**

En Ópticos mercurio respetamos la singularidad de nuestro cliente interno y externo y brindamos a todos los medios para encontrar su lugar y prosperar a través de formaciones y atenciones inclusivas y no discriminatorias.

## **-APOYO A LAS COMUNIDADES**

En Ópticos mercurio creemos en el país y aportamos a la comunidad a través de brigadas sociales de salud visual en diferentes regiones nacionales. También Contamos con un programa de donación de monturas para que en conjunto con nuestros pacientes construyamos país y ayudemos a la población menor y mayor en estado de vulnerabilidad.

Apoyamos a Unicef mediante donaciones mensuales para los niños más vulnerables de todo el mundo.



# NC. NUESTRO COMPROMISO

## -APOYO A LA MUJER

Ópticos Mercurio valora a la mujer ya que son el propósito de amor que nos da la vida. Ellas conforman el 90% de la organización.

"Gracias a las mujeres tenemos hogares, se expande el amor y se forman buenos seres humanos y por ende una sociedad con valores.

Valorarlas es nuestro deber."

*César Muñoz C.*



# SQ. SABIAS QUÉ...?

1. *Diabetes*
2. *Enfermedades cardíacas*
3. *Anemia falciforme*
4. *Pólipos de cólon*
5. *Glaucoma*
6. *Desprendimiento de retina*
7. *Toxoplasmosis*

La salud visual no solo impacta en tu visión, refleja la salud de todo tu cuerpo. Tus retinas contienen muchos nervios y vasos sanguíneos pequeños, por eso son una herramienta de diagnóstico excelente para la detección temprana de enfermedades.

Por esta razón, hacerte un examen de visión completo que controle mucho más que una corrección visual es lo mejor que puedes hacer para tu salud.

De hecho, un estudio reciente mostró cómo los pacientes con colesterol alto ahorraron la impactante suma de \$1.7 mil millones en tratamientos gracias a la detección temprana de su profesional de la salud visual. Conoce cuáles son los siete diagnósticos que se pueden detectar a partir de un examen visual.

## ? POR QUÉ ELEGIRNOS?

**01** Somos una empresa 100% Colombiana. Apoyamos, aportamos y construimos País.

Somos seres humanos con valores, ética y don de servicio.

Cuidamos nuestra Habilitación vigente ante la seccional de salud de cada departamento.

**04** Somos Profesionales de optometría éticos y humanos al cuidado de su visión.

Asesoramos con amor para suplir tus necesidades visuales y de imagen.

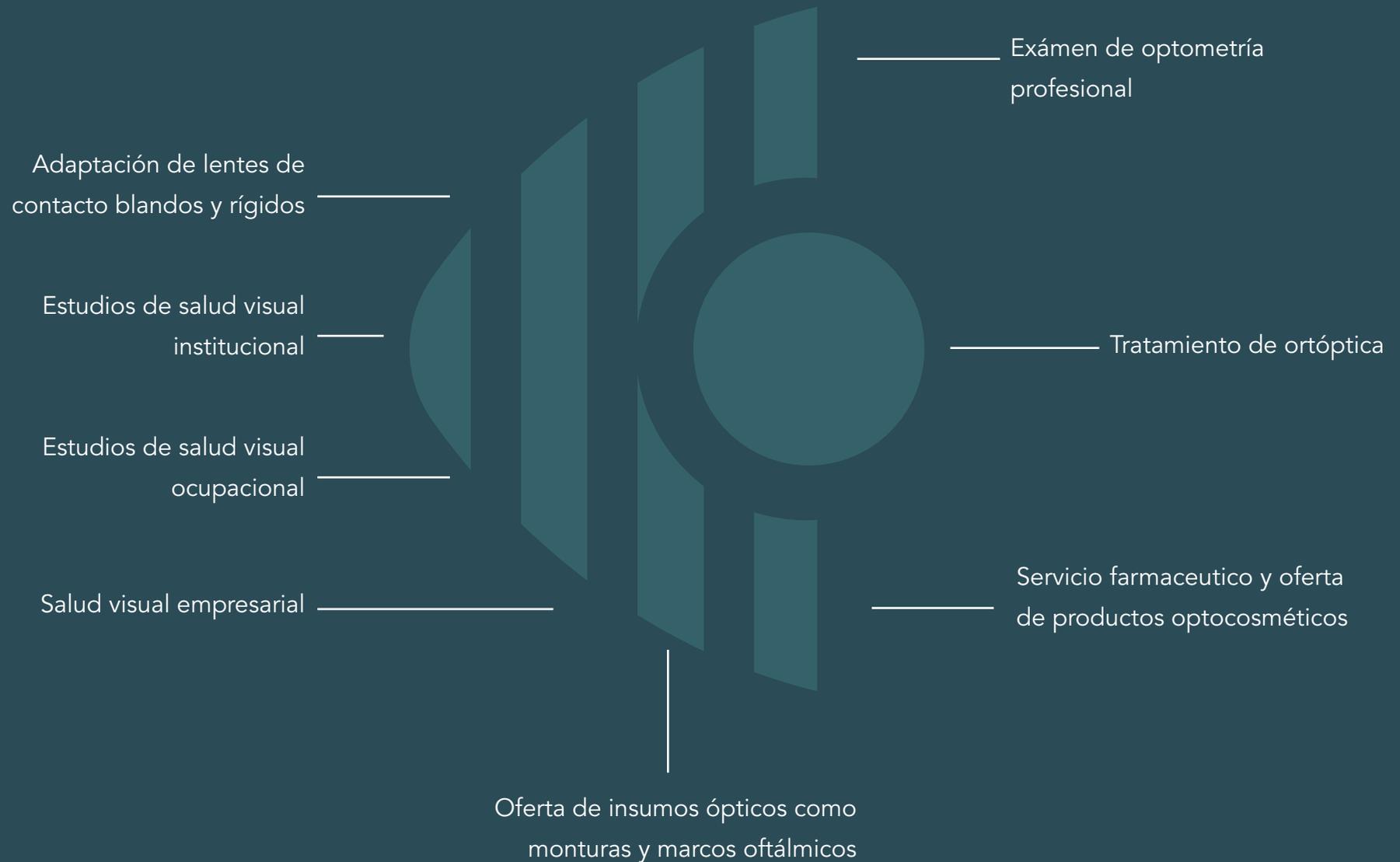
**06** Apoyamos a las empresas Colombianas mediante brigadas de Salud visual.

Nos gusta estar vigentes en los lineamientos de moda para Ofrecer Monturas para cada estilo personal.

Ofrecemos la mejor calidad en soluciones visuales (lentes oftálmicos fabricados y montados con altos estándares).



# NS. NUESTROS SERVICIOS





# NS. NUESTRAS SEDES

Ópticos mercurio cuenta con presencia en Armenia, Cartago, Buga y Tuluá. En el 2024 se proyecta la apertura de la sede en la ciudad de Pereira logrando así cobertura en servicios ópticos en el eje cafetero y Norte del valle.

Somos ZEISS Visión Expert en la sede de Armenia y Cartago, lo que nos acredita como óptica especializada donde el paciente vive una experiencia de atención Única cuyo objetivo es recibir la mejor solución visual desde el examen visual y hasta la selección de lentes oftálmicos de precisión ZEISS.

SC. SEDE CARTAGO

Somos el único ZEISS VISION EXPERT ÓPTICOS MERCURIO del Norte del Valle, una reconocida óptica boutique que brinda una experiencia única y atención personalizada a los pacientes a través un servicio de calidad con garantía real, tecnología innovadora en nuestros exámenes y monturas y lentes de vanguardia.

Nos especializamos en atención a particulares, convenios empresariales y medicinas prepagadas.



# SA. SEDE ARMENIA

Somos ZEISS VISION EXPERT ÓPTICOS MERCURIO del Quindío, una reconocida óptica boutique que brinda una experiencia única y atención personalizada a los pacientes a través un servicio de calidad con garantía real, tecnología innovadora en nuestros exámenes y monturas y lentes de vanguardia.

Nuestro portafolio incluye marcas como Cartier, Dita y Modo. Marcas que representan nuestra exclusividad.

Nos especializamos en atención a particulares, convenios empresariales y medicinas prepagadas.





**SB.** SEDE BUGA

Somos ÓPTICOS MERCURIO una óptica que brinda una experiencia única y atención personalizada a los pacientes a través un servicio de calidad con garantía real, tecnología innovadora en nuestros exámenes y monturas y lentes de vanguardia.

Nos especializamos en convenios empresariales y afiliados a EPS por nuestros precios justos y calidad de atención.



# SB. SEDE TULUA

Somos ÓPTICOS MERCURIO, una óptica que brinda una experiencia única y atención personalizada a los pacientes a través un servicio de calidad con garantía real, tecnología innovadora en nuestros exámenes y monturas y lentes de vanguardia.

Nos especializamos en convenios empresariales y afiliados a EPS por nuestros precios justos y calidad de atención.



# NT. NUESTRA TECNOLOGÍA

## EQUIPAMIENTO ZEISS



### ZEISS i.Terminal

Captura y calcula digitalmente los parámetros individuales de cada paciente de forma cómoda y amena con tan solo pulsar un botón y con una precisión de 0,1 mm. Lentes más precisas implican menos problemas de adaptación en pacientes más satisfechos y cómodos con la corrección prescrita.



### ZEISS Visulens 500

Lensómetro digital que permite medir con precisión la fuerza dióptrica del lente en todo tipo de materiales y diseños. Permite asegurar en la óptica, la calidad del lente entregado al paciente.



### ZEISS i.Com Mobile

Todas las mediciones registradas con instrumentos ZEISS pueden ser revisadas a través de un iPad® y se almacenan automáticamente en el servidor i.Com, que proporciona acceso central a todos los datos de cada paciente sin pérdida de información.

# NP. NOS PREFIEREN

**Cristar**

**Racafè**  
Casa fundada en 1953.



Si deseas una alianza estratégica con nosotros y beneficiar a todos tus afiliados, empleados y familiares  
escríbenos al correo: [opticosmercurio@gmail.com](mailto:opticosmercurio@gmail.com)



**ÓPTICOS  
MERCURIO**  
SALUD VISUAL

[www.opticosmercurio.com](http://www.opticosmercurio.com)

